

Rücksendeformular V21-04

Vollständig ausfüllen und ins Paket legen.

Achtung: Garantieanmeldungen werden nur mit einer RMA-Nr. entgegen genommen. Die RMA-Nr. erhalten Sie via Telefon oder E-Mail. Diese Nr. muss unter „Gerätedaten“ Position Nr. 6 eingesetzt werden.

Empfänger:

Sicotec AG
Rücksendung
Industriestrasse 17
4415 Lausen

Kundendaten

Firma

Strasse und Hausnummer

PLZ und Ort

Name, Vorname

Kontakt

Gerätedaten:

Bitte geben Sie den Grund für Ihre Rücksendung an. Die zutreffende Nummer 1-5 unter der Spalte Grund einfügen.

Bezeichnung/Modell	Serie-Nr.	Erhalten am:	Händler	Grund
<input type="text"/>				
<input type="text"/>				
<input type="text"/>				

Achtung: Kaufbeleg/Rechnung muss als Kopie mit diesem Rücksendeformular erfolgen.

- | | |
|---------------------------------|---|
| 1 defekt, keine Funktion | 4 Transportschaden |
| 2 falsche Ware bestellt | 5 anderer Grund: <input type="text"/> |
| 3 falsche Ware geliefert | 6 Garantie RMA-Nr.: <input type="text"/> |

Achtung: Ein Transportschaden muss dem Zusteller sofort gemeldet werden (DHL, Post etc.)!

Was genau ist an der Ware defekt oder nicht ganz funktionstüchtig?

Nach Erhalt des Retourauftrages, wird die Ware überprüft und getestet. Für das weitere Vorgehen werden wir uns umgehend mit Ihnen in Verbindung setzen.

Datum und Unterschrift

Datum: _____ Unterschrift: _____