

USV-Wartung

Der USV-Service

Übersicht Wartungsverträge

V18-01

Der SICOTEC USV-Service

Sie investieren in eine USV-Anlage, um den einwandfreien Betrieb Ihrer angeschlossenen Last abzusichern und wir optimieren den Nutzen, den Sie aus dieser Investition ziehen.

Die USV-Wartung von Sicotec AG umfasst alle erforderlichen Massnahmen zur Überwachung und Aufrechterhaltung Ihrer Betriebssicherheit.

Durch unsere geschulten USV-Techniker wird Ihnen eine professionelle Inbetriebsetzung geboten. Dieser Service umfasst die Überprüfung der Elektro-Installationsarbeiten und die schriftliche Bestätigung der einwandfreien Funktion mit einem Übergabeprotokoll. Somit wird die USV gemäss den Herstellervorgaben in Betrieb genommen und arbeitet fehlerlos mit dem zu schützenden System. Zum Inbetriebsetzungsservice gehört auch die Schulung des Bedienungspersonals.

Vorbeugung der Betriebssicherheit

Beeinträchtigungen der Betriebssicherheit lassen sich dennoch nicht immer vermeiden, sei es aufgrund von Störungen durch nicht vorgesehene Änderungen der USV-Last (Aufrüstung der Computersysteme) oder aufgrund von Problemen im Computermfeld.

Auch wenn Ihre USV-Anlage nach dem neuesten technischen Stand konzipiert ist, kann sie, wie alle technischen Produkte, im Dauerbetrieb über Jahre hinweg durch Umwelteinflüsse wie Schmutz und Alterung der Batterien, störungsanfällig werden.

Die USV-Batterien haben eine begrenzte Lebensdauer. Tatsache ist, dass eine sogenannte 12-Jahresbatterie (Klassifizierung nach Eurobat-Norm) ein theoretischer Wert der Batteriehersteller ist und im USV-Betrieb erfahrungsgemäss nach 8 Jahren ersetzt werden muss. Dies auch bei besten Umgebungsbedingungen mit 20°Celsius Raumtemperatur. Die Batterie ist in jedem USV-Konzept der "Single Point of Failure".

Gemäss unserer Erfahrung empfiehlt es sich, die Ventilatoren und Filterkondensatoren sowie die Batterien der USV-Anlage, alle fünf bis sechs Jahre zu revidieren oder gar zu ersetzen. Die ersetzten verbrauchten Ventilatoren, Filterkondensatoren und Batterien übergeben wir für die umweltgerechte Entsorgung entsprechend qualifizierten Entsorgungsfirmen.

Wird diese Revision oder der Ersatz nicht durchgeführt, besteht einerseits die Gefahr einer Überhitzung, andererseits die Gefahr, dass die Filterkondensatoren austrocknen und somit ihre Filterwirkung verlieren.

Mit diesem Wartungskonzept bieten wir Ihnen eine schnelle und wirtschaftliche Dienstleistung. Stillstandzeiten werden auf ein Minimum reduziert und es wird eine hohe Verfügbarkeit der USV erreicht.

Vorteile des Wartungsvertrags

Der Wartungsvertrag umfasst alle erforderlichen Wartungsarbeiten zur Überwachung und Aufrechterhaltung Ihrer Betriebssicherheit.

Mit einem Wartungsvertrag erzielen Sie eine hohe Betriebssicherheit Ihrer USV-Anlage durch jährliche Wartung und Kontrolle der einzelnen USV-Komponenten sowie der Batterieleistung. Sie profitieren von fest kalkulierbaren Unterhaltskosten, einem Service-Einsatz während 24 Stunden, verkürzte Reaktionszeit bei Störungsmeldungen, Rabatt auf Ersatzteile und Batterien sowie erweiterter Batteriegarantie (bei Vertragsabschluss innert 18 Mt. nach Inbetriebsetzung).

Dem Kunden stehen drei verschiedene Wartungsvarianten mit verschiedenen Leistungsstufen und Garantieverlängerungen zur Verfügung. Als Alternative zum Wartungsvertrag bieten wir für USV-Anlagen bis 6000 VA Leistung eine Garantieverlängerung auf 6 Jahre an, inklusive Batterien und einer präventiven Wartung in unserem Service-Center.

Wartungsverträge und Leistungen	ohne Vertrag	Regie	Grund	A	B
Jährliche notwendige Wartung mit Inspektion und Funktionstests	x	✓	✓	✓	✓
Reduzierte Ansätze auf Arbeit, Aufwand, Fahrt-/Wegkosten etc.	x	x	✓	✓	✓
Verkürzte Reaktionszeit bei Störungsmeldungen	x	x	✓	✓	✓
Garantieverlängerung für USV und Batterie auf 36 Monate	x	x	x	✓	✓
Erweiterte Batteriegarantie innert 12 Mt. nach Inbetriebnahme	x	x	x	✓	✓
Rabatt auf Ersatzteile und Batterien	x	x	x	✓	✓
24h-Service (Zusatz)	x	x	x	✓	✓
Enthaltene Aufwands-/Wegkosten bei Störung in/nach der Garantiezeit	x	x	x	x	✓

Wartungsverträge in der Übersicht

Regie-Service Wartungsvertrag

Bei einer jährlichen Inspektion zur Instandhaltung und vorbeugenden Wartung sind diverse Kontrollen und Messungen an der USV notwendig. Dem Kunden wird nach Abschluss der Wartung ein detailliertes Protokoll aller ausgeführten Arbeiten übergeben.

Der Regie-Service Wartungsvertrag beinhaltet die oben erwähnten Wartungsarbeiten, jedoch werden diese Arbeiten nur auf expliziten Wunsch des Kunden durchgeführt. Da dieser Wartungs-Service auf Abruf basiert, hat der Kunde auch die Möglichkeit, die jährliche USV-Wartung abzulehnen.

Bei Ausführung der USV-Wartung, wird mit dem Regie-Service Wartungsvertrag eine Pauschale (pro USV-Anlage) geschuldet. Weitere ausgeführte Arbeiten sowie Aufwand, Arbeitszeit, Fahrt, Unterkunft, Verpflegung und Material oder Ersatzteile werden nach Abschluss der Wartung in Rechnung gestellt.

Im Störfall beträgt die Reaktionszeit mit dem Regie-Service ca. 24 Stunden.

Grund-Service Wartungsvertrag

Bei einer jährlichen Inspektion zur Instandhaltung und vorbeugenden Wartung sind diverse Kontrollen und Messungen an der USV notwendig. Die Wartungsarbeiten werden jährlich durchgeführt. Unsere USV Service-Techniker melden die anstehenden Wartungsarbeiten in gegenseitiger Vereinbarung frühzeitig an. Dem Kunden wird nach Abschluss der Wartung ein detailliertes Protokoll aller ausgeführten Arbeiten übergeben.

Bei Ausführung der USV-Wartung kommt mit dem Grund-Service Wartungsvertrag eine jährliche Pauschale (pro USV-Anlage) zustande. Die Kosten für Aufwand, Arbeitszeit, Fahrt sowie die oben erwähnten Wartungsarbeiten sind in der Jahrespauschale eingeschlossen. Mit dem Grund-Service Wartungsvertrag profitieren Sie im Störfall vom reduzierten Fahrtkosten- und Aufwandansatz.

Im Störfall beträgt die Reaktionszeit mit dem Grund-Service ca. 12 Stunden.

A-Service Wartungsvertrag

Bei einer jährlichen Inspektion zur Instandhaltung und vorbeugenden Wartung sind diverse Kontrollen und Messungen an der USV notwendig. Die Wartungsarbeiten werden jährlich durchgeführt. Unsere Service-Techniker melden die zu erledigenden Wartungsarbeiten in gegenseitiger Vereinbarung frühzeitig an. Dem Kunden wird nach Abschluss der Wartung ein detailliertes Protokoll aller ausgeführten Arbeiten übergeben.

Bei Ausführung der USV-Wartung ist mit dem A-Service Wartungsvertrag eine jährliche Pauschale (pro USV-Anlage) fällig. Die Kosten für Aufwand, Arbeitszeit, Fahrt, Unterkunft, Verpflegung sowie die oben erwähnten Wartungsarbeiten sind in der Jahrespauschale eingeschlossen. Mit dem A-Service Wartungsvertrag profitieren Sie im Störfall vom reduzierten Fahrtkosten- und Aufwandansatz.

Auf Material und Ersatzteile gewähren wir 10% Rabatt. Die USV-Garantie wird auf 36 Monate verlängert und eine erweiterte Batteriegarantie wird gewährt (5-Jahresbatterien: 2 Jahre Vollgarantie, 2 Jahre degressiv / 10-Jahresbatterien: 3 Jahre

Vollgarantie, 3 Jahre degressiv), sofern die Batterieumgebungstemperatur von 20°C (gem. Eurobat-Norm) erwiesenermassen nicht überschritten wird.

Hinweis: Die erweiterte Batteriegarantie wird nur gewährt, wenn der A-Service Wartungsvertrag innert 18 Monaten nach der Inbetriebsetzung der USV abgeschlossen wird.

Im Störfall beträgt die Reaktionszeit mit dem A-Service ca. 12 Stunden. Wenn der A-Service mit dem 24h-Service ergänzt wird, verkürzt sich die Reaktionszeit auf ca. 8 Stunden.

B-Service Wartungsvertrag

Bei einer jährlichen Inspektion zur Instandhaltung und vorbeugenden Wartung sind diverse Kontrollen und Messungen an der USV notwendig. Die Wartungsarbeiten werden jährlich durchgeführt. Unsere Service-Techniker melden die voraussichtlichen Wartungsarbeiten in gegenseitiger Vereinbarung frühzeitig an. Dem Kunden wird nach Abschluss der Wartung ein detailliertes Protokoll aller ausgeführten Arbeiten übergeben.

Bei Ausführung der USV-Wartung ist mit dem B-Service Wartungsvertrag eine jährliche Pauschale (pro USV-Anlage) fällig. Die Kosten für Aufwand, Arbeitszeit, Fahrt, Unterkunft, Verpflegung sowie die oben erwähnten Wartungsarbeiten sind in der Jahrespauschale eingeschlossen. Platzierungskosten, Interventionen zur Störungsbehebung, Aufwand, Weg-/Fahrtkosten im Störfall sind B-Service Wartungsvertrag ebenfalls in der Jahrespauschale eingeschlossen.

Auf Material und Ersatzteile gewähren wir 15% Rabatt. Die USV-Garantie wird auf 36 Monate verlängert und eine erweiterte Batteriegarantie wird gewährt (5-Jahresbatterien: 2 Jahre Vollgarantie, 2 Jahre degressiv / 10-Jahresbatterien: 3 Jahre Vollgarantie, 3 Jahre degressiv), sofern die Batterieumgebungstemperatur von 20°C (gem. Eurobat Norm) erwiesenermassen nicht überschritten wird.

Hinweis: Die erweiterte Batteriegarantie wird nur gewährt, wenn der B-Service Wartungsvertrag innert 18 Monaten nach der Inbetriebsetzung der USV abgeschlossen wird.

Im Störfall beträgt die Reaktionszeit mit dem B-Service ca. 8 Stunden. Wenn der B-Service mit dem 24h-Service ergänzt wird, verkürzt sich die Reaktionszeit auf ca. 4 Stunden.

24h-Service (Zusatz)

Der 24h-Service ist ein Vertragszusatz, welcher den Wartungsvertrag „A-Service“ und „B-Service“ ergänzt. Mit diesem Vertragszusatz erhalten Sie eine Pikett Telefonnummer, welche Ihnen bei Störungen oder kritischen Situationen Ihrer USV-Anlage 24 Stunden rund um die Uhr an 365 Tagen zur Verfügung steht.

Im pauschalen Aufpreis pro USV-Anlage auf den bevorzugten Wartungsvertrag (A oder B) sind die Kosten für eine 24h-Bereitschaft eingeschlossen. Bei Störungsmeldungen erhält der Kunde innert einer Stunde einen Rückruf unserer Service-Techniker (ausserhalb der Öffnungszeiten von 07:30-17:00 Uhr) und im Regelfall von unseren Mitarbeitern während der üblichen Öffnungszeiten. Auf Wunsch kann der Kunde mit dem 24h-Service einen Service-Techniker anfordern.

Die übliche Reaktionszeit beträgt in der Regel 24 Stunden (ohne Wartungsvertrag oder mit Regie-Service).

Mit dem 24h-Service wird die Reaktionszeit auf 8 oder 4 Stunden reduziert an Wochentagen sowie -enden, nach den betrieblichen Öffnungszeiten und an Feiertagen.