

**DIENSTLEISTUNGEN**

Der SICOTEC USV-Service

V18-01

## Ein guter Start

Der Kundendienst von Sicotec AG steht Ihnen schon bei der Entscheidung zur geeigneten USV-Anlage mit Rat und Tat zur Seite. Beim Entscheidungsprozess hilft Ihnen der Verkauf, die Kriterien für eine optimale Anlage zum Schutz Ihrer Stromversorgung festzulegen. Unser technischer Dienst sorgt nach der Inbetriebnahme für einen reibungslosen Betrieb der USV-Anlage.

Wir bieten ein vollständiges Servicepaket an, welches genau auf Ihren Bedarf abgestimmt werden kann. Weitere Gründe für die grosse Kundenzufriedenheit sind die hochwertigen USV-Anlagen an sich und die Tatsache, dass Sicotec ein äusserst kompetenter und erfahrener Partner mit über 25 Jahren USV-Erfahrung bei der Sicherstellung eines einwandfreien Betriebs ist.

## Umfassendes Angebot

Ein Besuch vor Ort liefert uns wertvolle Informationen zur Gesamtplanung einschliesslich der zweckmässigen Anordnung der USV-Anlage und anderer Hilfssysteme. Sicotec hat das „know-how“ und die Ressourcen zur Übernahme der Gesamtverantwortung für die Planung und für alle Aktivitäten bis zur Übergabe von USV-Anlagen und zur Beratung bei allen erforderlichen Hilfssystemen wie Stromverteilern, Belüftungsanlagen und Notstromaggregaten.

Wir sichern eine schnelle, reibungslose Planung, Installationsberatung, Installationsüberwachung und Inbetriebsetzung zu. Sie werden es sicher zu schätzen wissen, eine zuverlässige Systemlösung aus einer Hand zu bekommen.

## Netzanalyse mit Powermonitor

Eine Analyse Ihrer Anforderungen an die Stromversorgung umfasst das gesamte Hardwareumfeld sowie die Qualität von Netzversorgung, Verteilernetz und Kommunikationsleitungen. Auf der Grundlage der dabei ermittelten Daten schlägt das Verkaufsteam der Sicotec dann das USV-Paket vor, mit dem Ihre Anwendungen am besten gegen Störungen geschützt werden können.

Mit einem Power Monitor können wir auf Ihren Wunsch hin das bestehende Stromnetz analysieren und Schwachpunkte eruieren. Auch Schaltungen von Lasten und das Erdungsnetz werden in unsere Netzanalyse einbezogen. Messung des Leistungsbedarfs, nicht-linearer Lasten, hoher Spitzen- und Einschaltströme sind typisch für die von Computern ausgeübte Belastung und sind ebenfalls zu berücksichtigen.

Diese Lastmessung stellt nun die erforderlichen Daten für die richtige Dimensionierung des USV-Systems zur Verfügung.

## Betriebssicherheit

Beeinträchtigungen der Betriebssicherheit lassen sich dennoch nicht immer vermeiden, sei es aufgrund von Störungen durch nicht vorgesehene Änderungen der USV-Last (Aufrüstung der Computersysteme) oder aufgrund von Problemen im Computermfeld. Auch sind die Batterien und elektronischen Bauteile der USV einer Alterung unterworfen.

Daher empfehlen wir unseren Kunden einen Wartungsvertrag, nach Erhalt und Inbetriebnahme der USV-Anlage.

Mit einem Wartungsvertrag werden solche Probleme rechtzeitig entdeckt und behoben, und zwar bevor der Betrieb Ihres EDV-Systems oder der technische Anlage gefährdet werden kann.

## Inbetriebsetzung ihrer USV-Anlage

Im Rahmen des Kundendienstpakets von Sicotec wird auch die Inbetriebsetzung durch einen USV-Techniker angeboten. Dieser Service umfasst die Überprüfung der Elektroinstallationsarbeiten, die Inbetriebsetzung und die schriftliche Bestätigung der einwandfreien Funktion mit einem Übergabeprotokoll.

So können Sie ganz sicher sein, dass Ihre USV-Anlage gemäss den Herstellervorgaben installiert wurde und fehlerlos mit dem zu schützenden System zusammenarbeitet. Zu unserem Inbetriebsetzungsservice gehört zudem die Schulung des Bedienungspersonals.

## Nachrüsten des USV-Systems

Nachrüsten des USV-Systems: Vor allem Computersysteme sind ständigen Änderungen unterworfen, damit verändert sich auch das Lastbild der USV-Anlage. Wir haben auch dafür Vorsorge getroffen.

Ab 4 kVA können skalierbare Sicotec USV-Anlagen modular bis zur 10-fachen Nennleistung erweitert werden für Redundanz (N+1) oder um eine höhere Belastung zu bewältigen. In welchem Umfang Sie z. B. Ihr EDV-System oder die technische Anlage schützen wollen, entscheiden Sie mit der Wahl Ihrer USV-Anlage natürlich selbst.

## Batterietausch

Batterien haben eine begrenzte Lebensdauer. Sicotec bietet daher einen Austauschservice für Batterien an, dessen Kosten sich nach der Garantievereinbarung und dem abgeschlossenen Wartungsvertrag richten. Mit einem Wartungsvertragsvertrag und je nach Batterie Typ, wird die Garantiezeit bis auf 4 Jahre mit zusätzlichen 4 Jahren degressiver Garantie verlängert.

Die ersetzten verbrauchten Batterien übergeben wir, für die umweltgerechte Entsorgung, entsprechend qualifizierten Entsorgungsfirmen.

## Wartungskonzept

Unser Wartungskonzept bietet Ihnen den optimalen Schutz für die problemlose, jahrelange Funktion Ihrer USV. Stillstandzeiten werden auf ein Minimum reduziert und es wird eine hohe Verfügbarkeit der USV erreicht.

Mit dem Wartungskonzept von Sicotec bieten wir Ihnen einen schnellen und wirtschaftlichen Service. Die Vorteile liegen auf der Hand - in Ihrer Hand.