

## 24h-Service

Zusatz zum  
Wartungsvertrag

V18-01



### Fordern Sie einen Rund-um-die-Uhr-Service für Ihre angeschlossenen Lasten?

Treten am Wartungsobjekt Störungsmeldungen auf, welche einen sofortigen Einsatz unserer Service-Techniker erfordern, haben wir mit der 24h-Bereitschaft genau das Richtige für Sie.

Sie erhalten eine 24h-Pikett Telefonnummer, welche Ihnen bei Störungen oder kritischen Situationen Ihrer USV-Anlage rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr zur Verfügung steht. Sei es für eine technische telefonische Unterstützung oder eine Problemlösung vor Ort: wir sind für Sie der richtige Ansprechpartner für Ihre Betriebssicherheit.

*Hinweis: Der 24h-Service ist ein Vertragszusatz, welcher nur mit den Wartungsvertrag „A-Service“ und „B-Service“ anwendbar ist.*

#### Unser Support mit dem 24h-Service:

- 24h** Ergänzung auf Ihren Wartungsvertrag auf die jährliche USV-Wartung
- 24h** Technische Auskünfte bei Störungsmeldungen ausserhalb der betrieblichen Öffnungszeiten (07:30-17:00 Uhr)
- 24h** Erreichbarkeit eines USV Service-Technikers durch die Service-Hotline Nummer
- 24h** Service-Bereitschaft und Unterstützung durch verkürzte Reaktionszeit um bis zu vier Stunden

### Ihre Vorteile mit dem 24h-Service

- ✓ **Kenntnisse nutzen**  
Durch das Wissen, das Ihnen unsere USV Service-Techniker mit ihrer langjährigen technischen Produkte Erfahrungen vermitteln.
- ✓ **Unterstützung zu jeder Zeit**  
Ihre Betriebssicherheit durch die 24h-Bereitschaft; Sie können rund um die Uhr versichert sein, dass unsere USV Service-Techniker jederzeit an 7 Tagen die Woche erreichbar sind.
- ✓ **Unverzögliche Reaktion**  
Dank der verkürzten Reaktionszeit durch den 24h-Service Zusatz auf bis zu vier Stunden reagieren unsere USV Service-Techniker unverzüglich für technischen Support per Telefon oder vor Ort auf Ihre Anfrage.